

Foire aux Questions

Cette partie du site est destinée à vous guider et à répondre aux questions que vous vous posez.
Si jamais vous ne trouvez pas la réponse à votre question, n'hésitez pas à contacter le support du site.

1. Question : "J'ai mal saisi mon identifiant, mon mot de passe ou mon adresse e-mail. Comment faire pour me connecter ?"

1. Réponse : Envoyez un message au support en précisant l'identifiant et/ou l'adresse e-mail à corriger.

2. Question : "J'ai oublié mon mot de passe. Comment puis-je le récupérer ?"

2. Réponse : Utilisez le formulaire de récupération de mot de passe. Saisissez les informations demandées (identifiant et adresse e-mail) et votre mot de passe vous sera envoyé à l'adresse e-mail indiquée. Vous pourrez alors vous connecter de nouveau avec le mot de passe reçu.

3. Question : "Je ne parviens pas à consulter les pronostics. Comment dois-je m'y prendre ?"

3. Réponse : Il faut tout d'abord vous inscrire sur le site.

Une fois inscrit, connectez-vous grâce à l'identifiant et au mot de passe que vous avez saisis lors de l'inscription (et qui sont capturés dans le mail de confirmation que vous avez dû recevoir). Pour ce faire, saisissez cet identifiant et ce mot de passe dans les champs proposés à cet effet, situés en-dessous du menu de gauche et cliquez sur le bouton "Se connecter".

Une fois la connexion établie, vous avez accès à l'espace membre du site et vous pouvez consulter les pronostics en cliquant sur les liens "Editer cette course" situés sur chaque page récapitulative des courses.

4. Question : "Je ne trouve pas la course hippique d'une date donnée."

4. Réponse : Vous pouvez naviguer dans le calendrier des courses à la recherche de la date de la course. Si la course que vous recherchez est ultérieure à la date d'aujourd'hui et qu'il ne s'agit pas d'un Prix spécial, alors veuillez revenir la veille de la course.

En effet, nous mettons à jour la liste des courses le jour précédent celles-ci, afin de vous donner avec précision les détails de ces courses.

5. Question : "Je ne souhaite pas recevoir la newsletter. Comment faire pour m'y désabonner ?"

5. Réponse : Envoyez un e-mail en précisant votre identifiant.

6. Question : "La taille du texte sur le site ne me convient pas !"

6. Réponse : Si vous trouvez la police de caractères trop grande, appuyez simultanément sur les touches : "Ctrl" et "-". Cela aura pour effet de réduire la taille du texte affiché dans votre navigateur internet.

Si, au contraire, vous trouvez la taille de la police trop petite, appuyez simultanément sur les touches : "Ctrl" et "+". Cela aura pour effet d'augmenter la taille du texte affiché dans votre navigateur internet.

Pour revenir à l'affichage initial, appuyez simultanément sur les touches : "Ctrl" et "0" (zero).

7. Question : "Je ne parviens pas à m'identifier sur le forum ?!"

7. Réponse : Suite à un incident technique, certains utilisateurs inscrits avant le 14 Mai 2007 peuvent ne pas pouvoir s'identifier sur le forum. Si tel est votre cas, merci de contacter le support en indiquant vos identifiants initiaux.

8. Question : "Je ne parviens pas à m'identifier sur le site ?!"

8. Réponse : La connection à notre site nécessite que votre navigateur Internet accepte les cookies. Comment faire

9. Question : "Je ne n'arrive pas à voir l'information en continue ?!"

9. Réponse : Certaines fonctions du site ne sont accessibles que si le javascript est activé dans votre navigateur Internet.

À